

# Enquêtes auprès des étudiants sur les enseignements et les formations

S2-S4 2017-2018

S1-S3 2018-2019

- Au dlst :**
- confidentialité - anonymat (étudiants et enseignants)
  - détecteur de fumée (ne pas juger hâtivement )

Pour chaque semestre, un questionnaire portant

- sur chacune des UE,
- sur la formation,
- sur l'environnement de travail.

## Evaluation des enseignements

### ENSEIGNEMENTS

Emplois du temps

Panneaux d'affichage

Les UE

Ressources

### Enquête auprès des étudiants

Un bilan des enquêtes déjà réalisées peut être consulté dans le tableau ci-dessous.

Depuis 2007, deux fois par an, nous réalisons une campagne d'évaluation des enseignements auprès des étudiants du DLST ; au cours du second semestre, s'y ajoute une évaluation de votre environnement de travail.

Ces évaluations nous aident à améliorer les formations, donc à favoriser la réussite du parcours universitaire des étudiants. Elles sont faites dans le cadre de la *charte pour la qualité des formations et des enseignements à l'UGA*, adoptée par le CEVU du 12 janvier 2012. Celle-ci garantit l'anonymat à la fois des étudiants (évaluateurs) et des enseignants (dont les enseignements sont évalués).

Pour chaque UE, cinq items sont évalués via une note (de 1 à 6). Les étudiants ont également la possibilité de s'exprimer sous la forme de commentaires libres. Pour la nouvelle offre de formation qui a débuté à la rentrée 2016, les évaluations sont accessibles via les liens suivants :

Année universitaire	L1		L2	
2017/2018	<a href="#">S1</a>	<a href="#">S2</a>	<a href="#">S3</a>	<a href="#">S4</a>
2016/2017	<a href="#">S1</a>	<a href="#">S2</a>	<a href="#">S3</a>	<a href="#">S4</a>

## Enquêtes auprès des étudiants du DLST

plusieurs courriers élec. adressés aux étudiants sur leur adresse UGA de mi-novembre à mi-janvier ou de mi-mars à mi-juin

### Taux de participation

en S2 **373** / ~1350 inscrits, ~ 1110 *sans les défaillants*

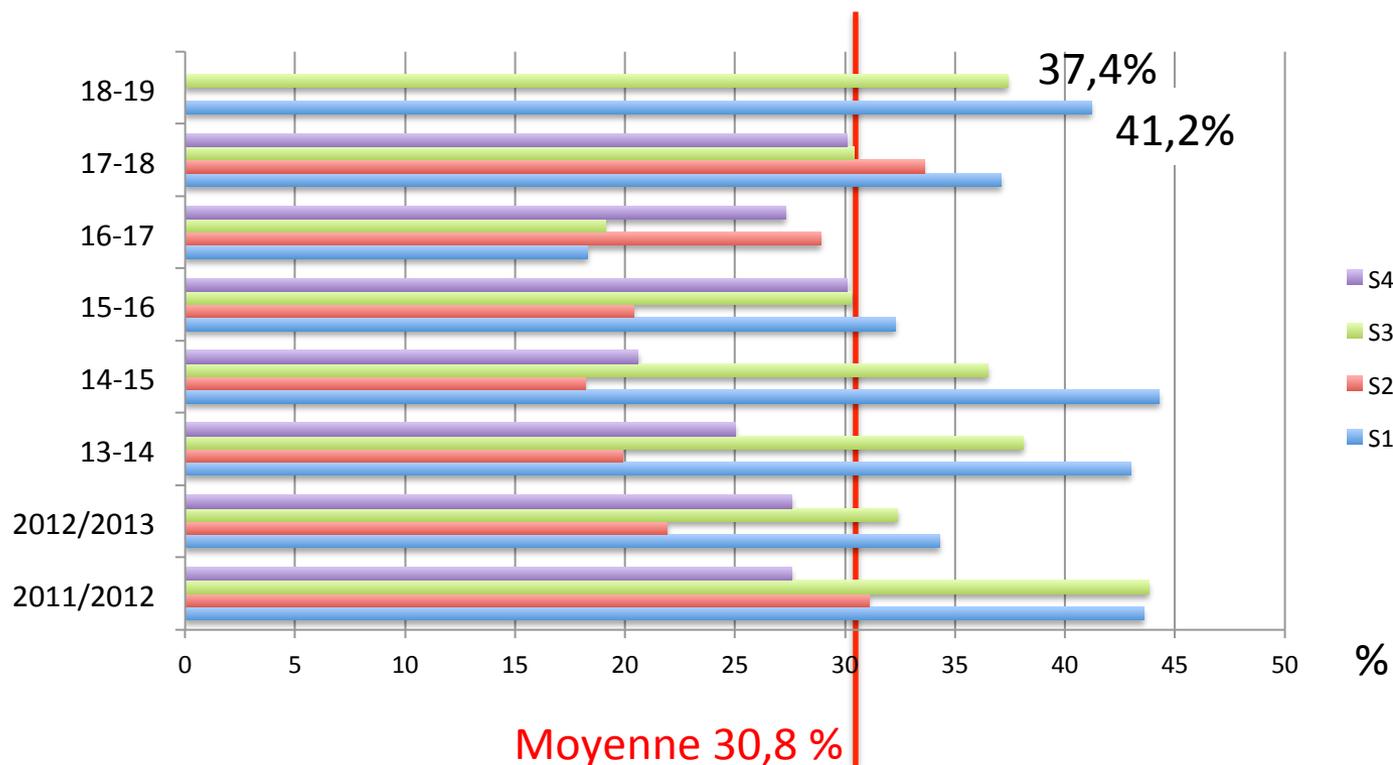
**17-18**

en S4 **283** / ~ 1050 inscrits, ~ 970 *sans les défaillants*

en S1 **449** / ~1273 inscrits, ~ 1089 *sans les défaillants*

**18-19**

en S3 **389** / ~ 1125 inscrits, ~ 1039 *sans les défaillants*

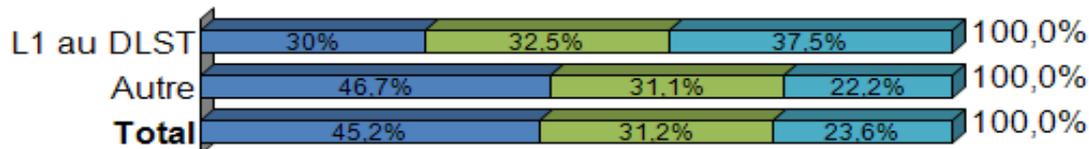


2018-2019

Au cours de votre inscription, l'entretien avec un enseignant vous a été utile.

L'année dernière vous étiez en :

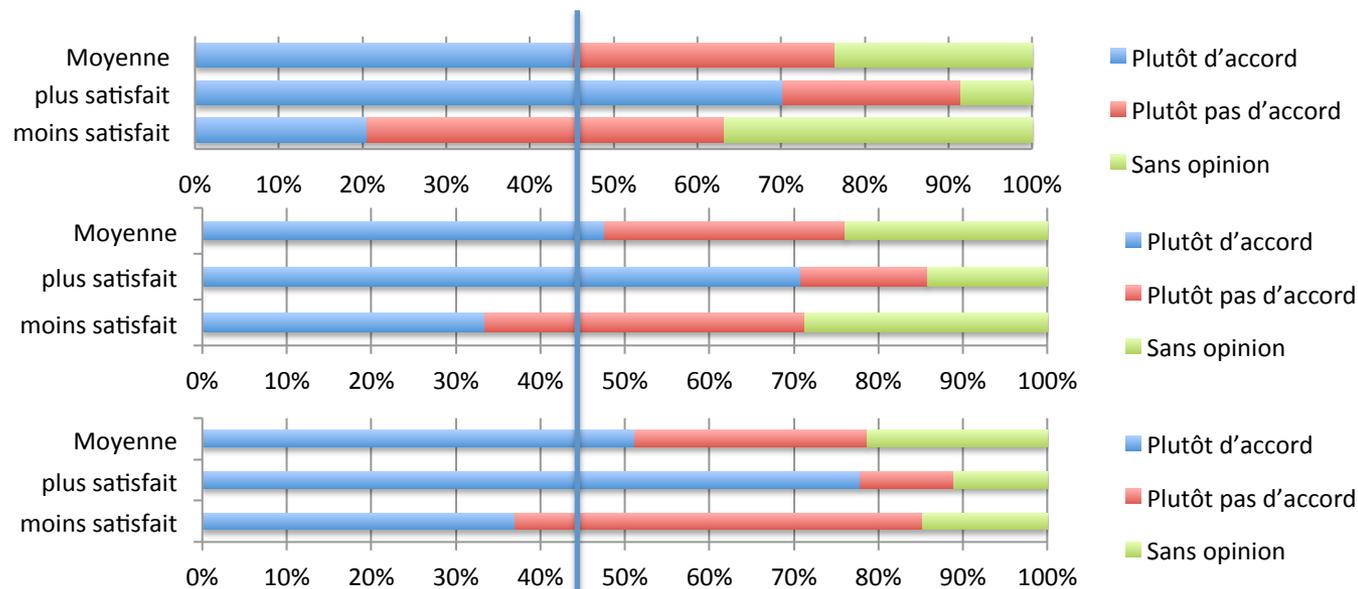
	D'accord	pas d'accord	sans opinion	Total
L1 au DLST	12	13	15	40
Autre	185	123	88	396
<b>Total</b>	<b>197</b>	<b>136</b>	<b>103</b>	<b>436</b>



le parcours le	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Sans opinion
moins satisfait	20,6 %	42,7 %	36,8 %
plus satisfait	70,20 %	21,3 %	8,5 %
Moyenne	45,2 %	31,2 %	23,60 %

18-19

De moins en moins bien ! Effet de Parcoursup ?



2018-2019

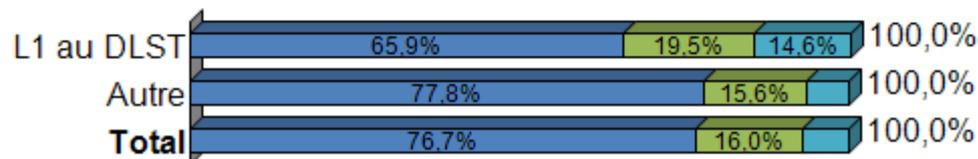
Etes vous satisfait du déroulement de votre inscription administrative.

L'année dernière vous étiez en :

	d'accord	pas d'accord	sans opinion	Total
L1 au DLST	27	8	6	41
Autre	309	62	26	397
<b>Total</b>	<b>336</b>	<b>70</b>	<b>32</b>	<b>438</b>

76,7 % 😊 78,5 % en 17-18

16,0 % ☹️ 16,6% en 17-18



La plaquette de bienvenue au DLST, distribuée à la rentrée m'a été utile pour m'intégrer efficacement au DLST.

L'année dernière vous étiez en :

	d'accord	pas d'accord	sans opinion	Total
L1 au DLST	12	8	21	41
Autre	170	83	148	401
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>91</b>	<b>169</b>	<b>442</b>

41,2 % 😊 50,6 % en 17-18

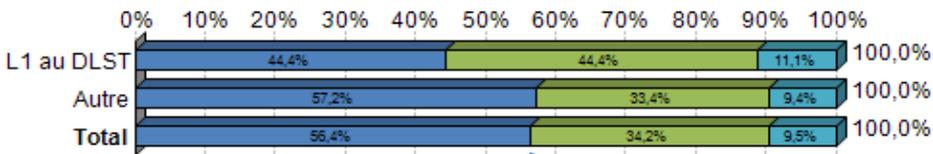
20,6 % ☹️ 35,6% en 17-18



# Enquêtes : Tests - Tutorats pour les S1 - 2018-2019

Les questions posées lors des tests de début d'année reflètent bien les connaissances importantes pour réussir mon premier semestre à l'Université.  
L'année dernière vous étiez en :

	d'accord	pas d'accord	sans opinion.	Total
L1 au DLST	12	12	3	27
Autre	214	125	35	374
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>137</b>	<b>38</b>	<b>401</b>

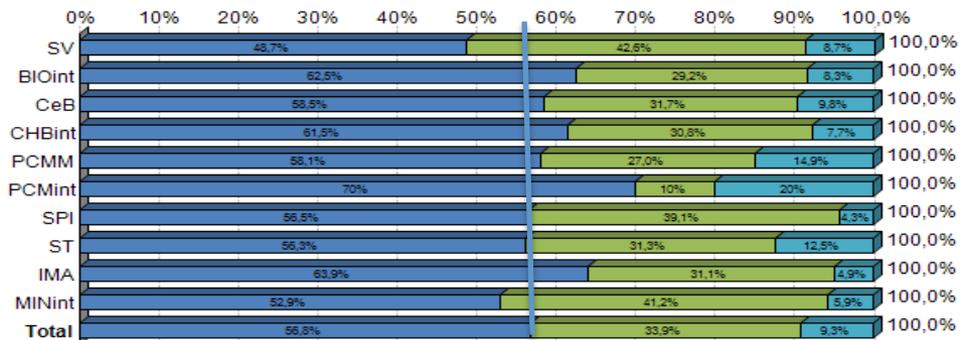


56,4 % 😊 62,4 % en 17-18

34,2 % ☹️ 29,3% en 17-18

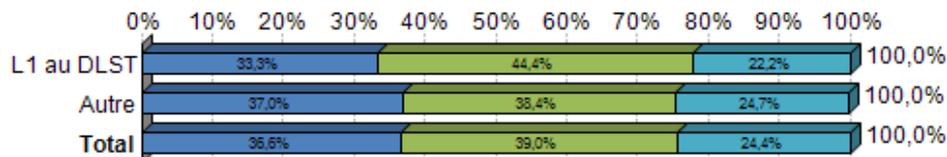
je n'ai pas participé aux tests | 43

	D'accord	pas d'accord	sans opinion.	Total
SV	56	49	10	115
BIOint	15	7	2	24
CeB	24	13	4	41
CHBint	16	8	2	26
PCMM	43	20	11	74
PCMint	7	1	2	10
SPI	13	9	1	23
ST	9	5	2	16
IMA	39	19	3	61
MINint	9	7	1	17
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>138</b>	<b>38</b>	<b>407</b>



Le tutorat m'a permis de combler les difficultés révélés lors des test.  
L'année dernière vous étiez en :

	d'accord	pas d'accord	sans opinion.	Total
L1 au DLST	6	8	4	18
Autre	54	56	36	146
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>164</b>

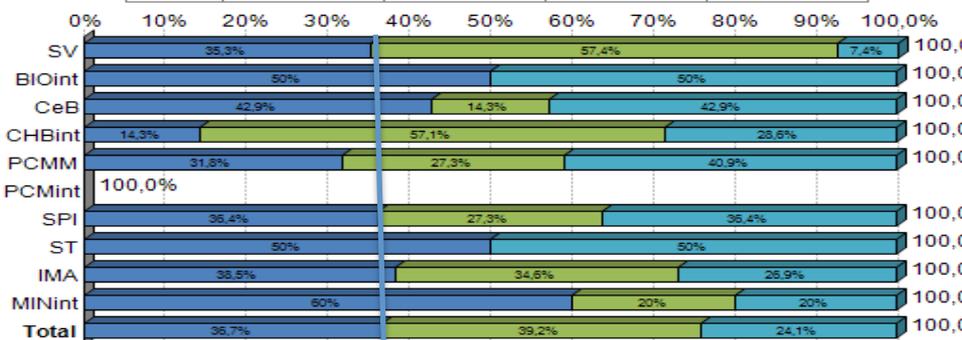


35,6% 😊 48,9% en 17-18

39% ☹️ 17,7% en 17-18

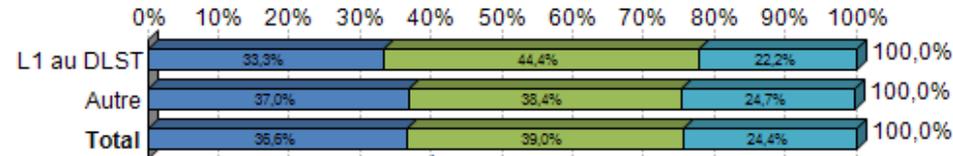
je n'ai pas participé au tutorat | 304

	D'accord	pas d'accord	sans opinion.	Total
SV	24	39	5	68
BIOint	1	0	1	2
CeB	9	3	9	21
CHBint	1	4	2	7
PCMM	7	6	9	22
PCMint	0	0	0	0
SPI	4	3	4	11
ST	2	0	2	4
IMA	10	9	7	26
MINint	3	1	1	5
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>166</b>



Le tutorat m'a permis de combler les difficultés révélés lors des test.  
L'année dernière vous étiez en :

	d'accord	pas d'accord	sans opinion.	Total
L1 au DLST	6	8	4	18
Autre	54	56	36	146
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>164</b>



Effet des « oui si » ?

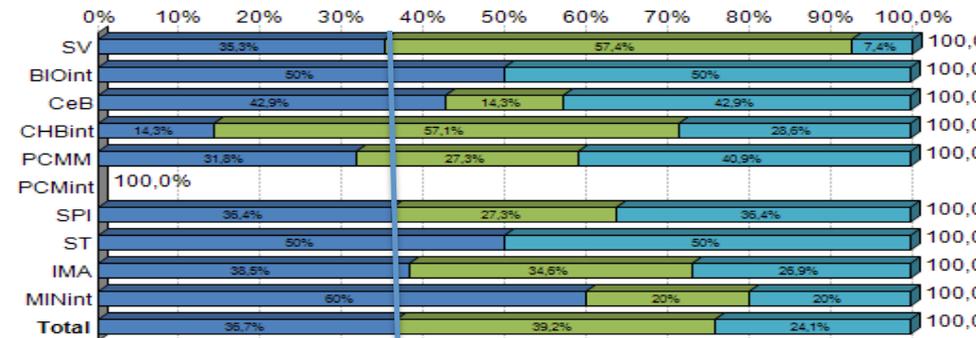
35,6% 😊 48,9% en 17-18  
39% ☹️ 17,7% en 17-18

je n'ai pas participé au tutorat | 304

	D'accord			
SV	2			
BIOint				
CeB				
CHBint				
PCMM				
PCMint				
SPI				
ST	4	0	4	4
IMA	10	9	7	26
MINint	3	1	1	5
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>166</b>

67,7% des répondants

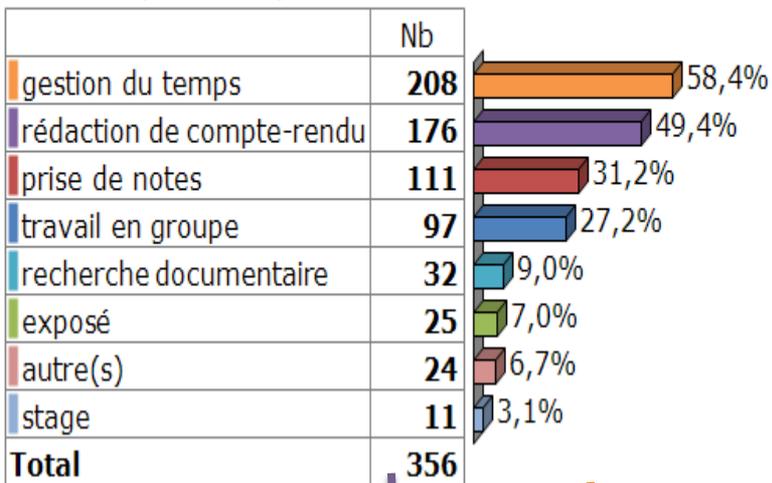
69,4% 2017-2018



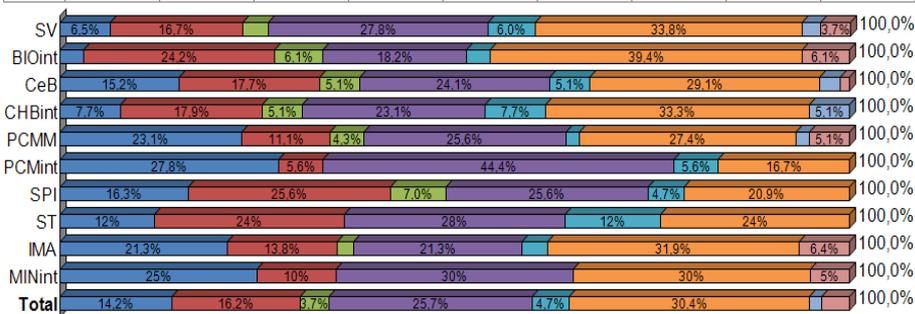
**S1**

**Avez vous rencontré des difficultés sur l'une des méthodes de travail suivantes :**

Taux de réponse : **79,3%**



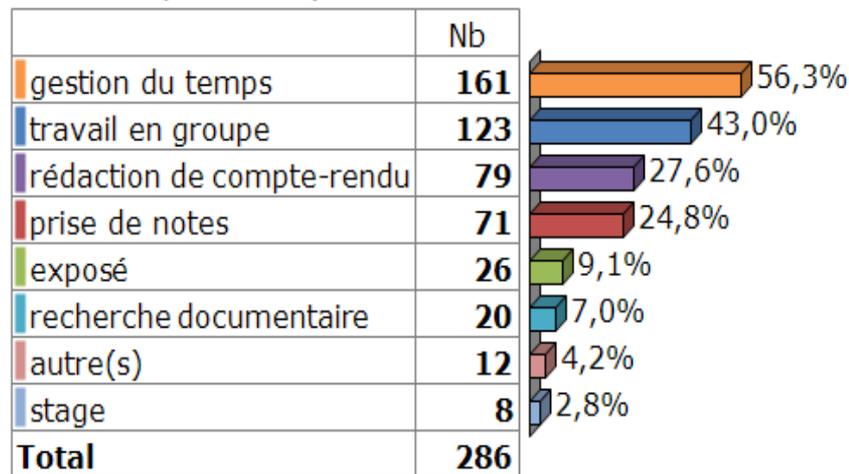
	travail en groupe	prise de notes	exposé	rédaction de compte-rendu	recherche documentaire	gestion du temps	stage	autre(s)	Total
SV	14	36	7	60	13	73	5	8	216
BIOint	1	8	2	6	1	13	0	2	33
CeB	12	14	4	19	4	23	2	1	79
CHBint	3	7	2	9	3	13	2	0	39
PCMM	27	13	5	30	2	32	2	6	117
PCMint	5	1	0	8	1	3	0	0	18
SPI	7	11	3	11	2	9	0	0	43
ST	3	6	0	7	3	6	0	0	25
IMA	20	13	2	20	3	30	0	6	94
MINint	5	2	0	6	0	6	0	1	20
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>111</b>	<b>25</b>	<b>176</b>	<b>32</b>	<b>208</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>684</b>



**S3**

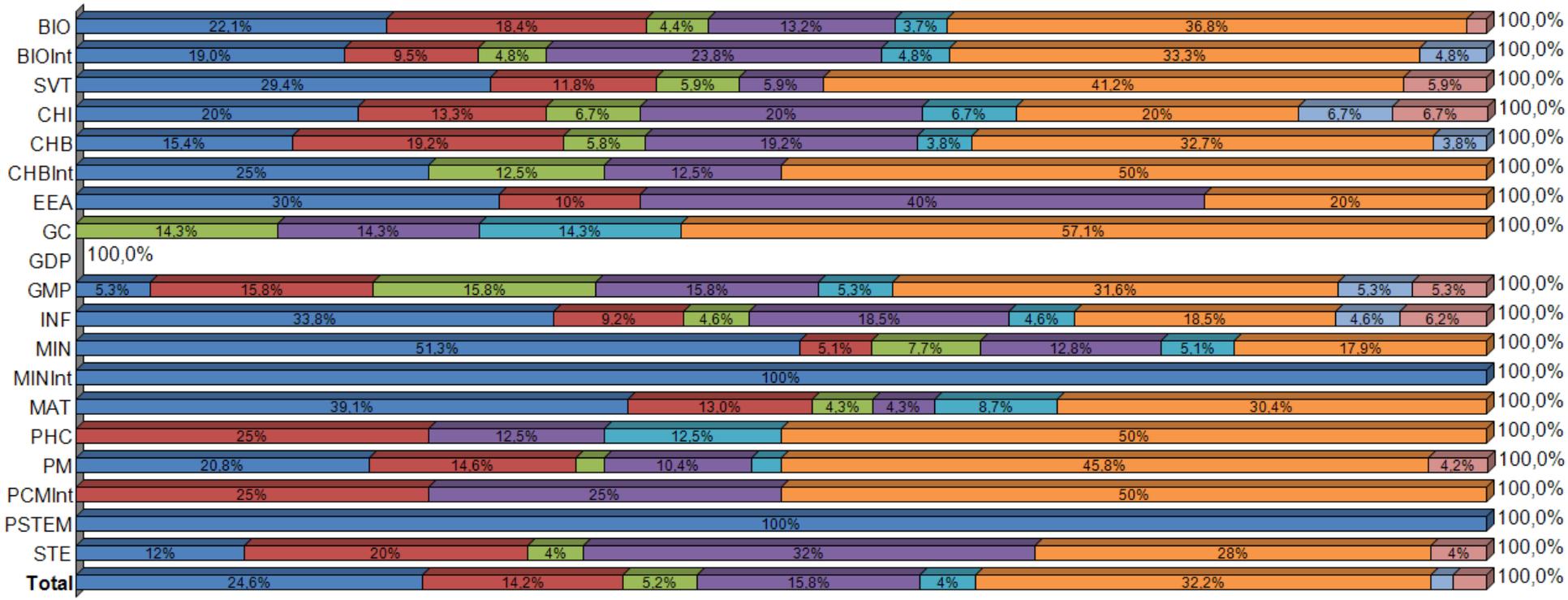
**Avez vous rencontré des difficultés sur les méthodes de travail suivantes ?**

Taux de réponse : **73,5%**



Groupe n°1

	travail en groupe	prise de notes	exposé	rédaction de compte-rendu	recherche documentaire	gestion du temps	stage	autre(s)	Total
BIO	30	25	6	18	5	50	0	2	136
BIOInt	4	2	1	5	1	7	1	0	21
SVT	5	2	1	1	0	7	0	1	17
CHI	3	2	1	3	1	3	1	1	15
CHB	8	10	3	10	2	17	2	0	52
CHBInt	2	0	1	1	0	4	0	0	8
EEA	3	1	0	4	0	2	0	0	10
GC	0	0	1	1	1	4	0	0	7
GDP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GMP	1	3	3	3	1	6	1	1	19
INF	22	6	3	12	3	12	3	4	65
MIN	20	2	3	5	2	7	0	0	39
MINInt	2	0	0	0	0	0	0	0	2
MAT	9	3	1	1	2	7	0	0	23
PHC	0	2	0	1	1	4	0	0	8
PM	10	7	1	5	1	22	0	2	48
PCMInt	0	1	0	1	0	2	0	0	4
PSTEM	1	0	0	0	0	0	0	0	1
STE	3	5	1	8	0	7	0	1	25
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>71</b>	<b>26</b>	<b>79</b>	<b>20</b>	<b>161</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>500</b>

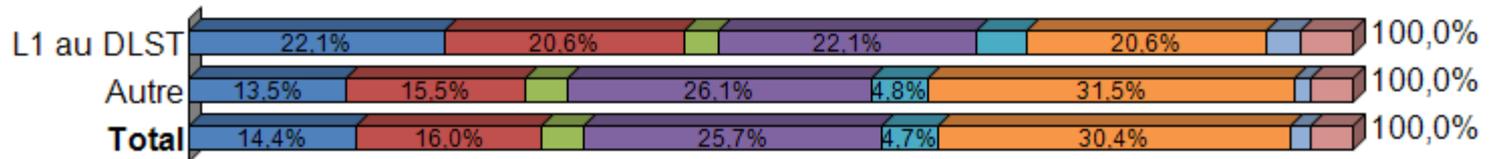


**Avez vous rencontré des difficultés sur l'une des méthodes de travail suivantes :  
L'année dernière vous étiez en :**

Avez vous rencontré des difficultés sur l'une des méthodes de travail suivantes :  
L'année dernière vous étiez en :

S1

	travail en groupe	prise de notes	exposé	rédaction de compte-rendu	recherche documentaire	gestion du temps	stage	autre(s)	Total
L1 au DLST	15	14	2	15	3	14	2	3	68
Autre	82	94	22	158	29	191	9	21	606
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>108</b>	<b>24</b>	<b>173</b>	<b>32</b>	<b>205</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>674</b>

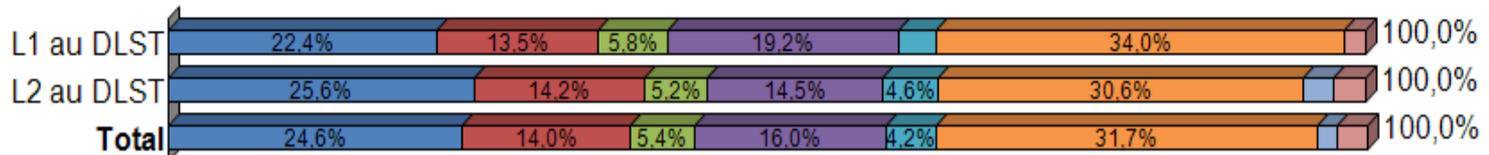


Moins de différence entre redoublants ou primos en L2 qu'en L1.

**Avez vous rencontré des difficultés sur les méthodes de travail suivantes ?  
L'année dernière vous étiez en :**

S3

	travail en groupe	prise de notes	exposé	rédaction de compte-rendu	recherche documentaire	gestion du temps	stage	autre(s)	Total
L1 au DLST	35	21	9	30	5	53	0	3	156
L2 au DLST	83	46	17	47	15	99	8	9	324
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>67</b>	<b>26</b>	<b>77</b>	<b>20</b>	<b>152</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>480</b>

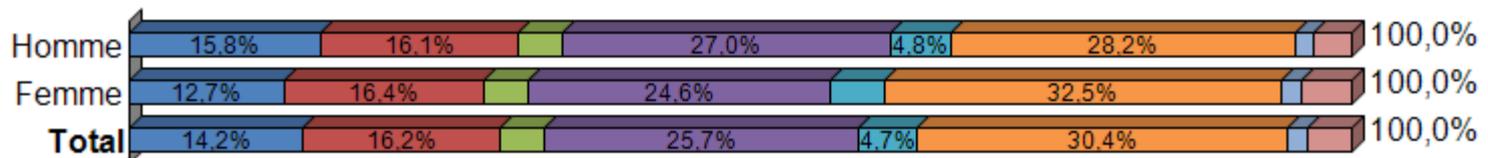


**Avez vous rencontré des difficultés sur l'une des méthodes de travail suivantes :**  
**Sexe :**

Avez vous rencontré des difficultés sur l'une des méthodes de travail suivantes :  
Sexe :

S1

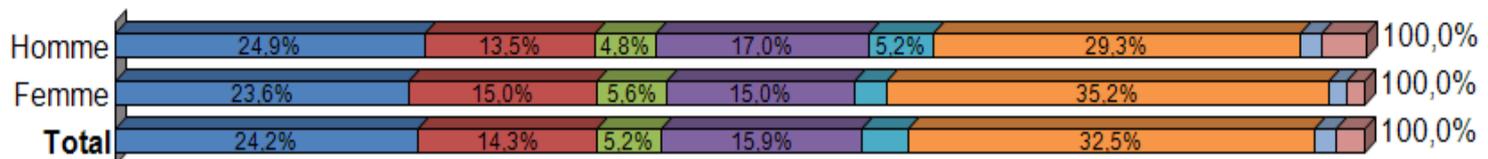
	travail en groupe	prise de notes	exposé	rédaction de compte-rendu	recherche documentaire	gestion du temps	stage	autre(s)	Total
Homme	52	53	12	89	16	93	5	10	330
Femme	45	58	13	87	16	115	6	14	354
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>111</b>	<b>25</b>	<b>176</b>	<b>32</b>	<b>208</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>684</b>



**Avez vous rencontré des difficultés sur les méthodes de travail suivantes ?**  
**Sexe :**

S3

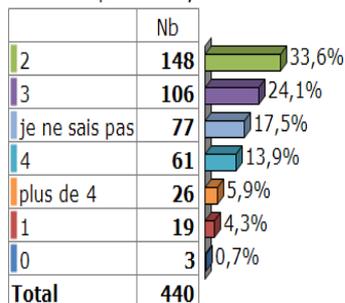
	travail en groupe	prise de notes	exposé	rédaction de compte-rendu	recherche documentaire	gestion du temps	stage	autre(s)	Total
Homme	57	31	11	39	12	67	4	8	229
Femme	63	40	15	40	7	94	4	4	267
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>71</b>	<b>26</b>	<b>79</b>	<b>19</b>	<b>161</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>496</b>



## L1

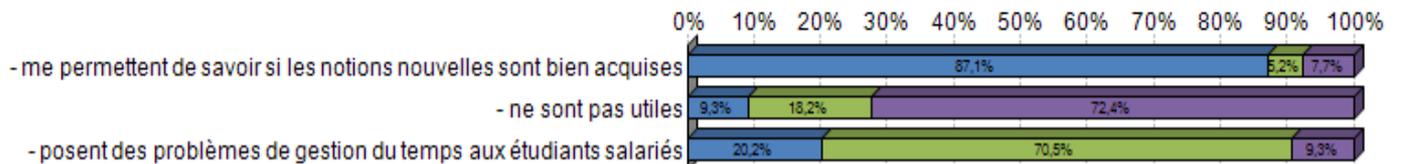
Par UE, les interrogations écrites devraient, en plus de l'examen final (et le cas échéant, du partiel) être au nombre de

Taux de réponse : 98,0%



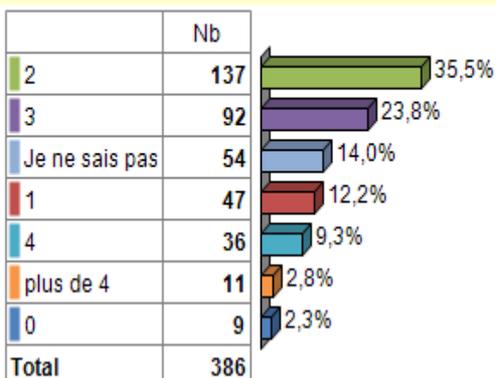
## Les interrogations écrites lors des séances d'enseignement

	d'accord	sans opinion	pas d'accord	Total
- me permettent de savoir si les notions nouvelles sont bien acquises	386	23	34	443
- ne sont pas utiles	41	80	318	439
- posent des problèmes de gestion du temps aux étudiants salariés	87	304	40	431



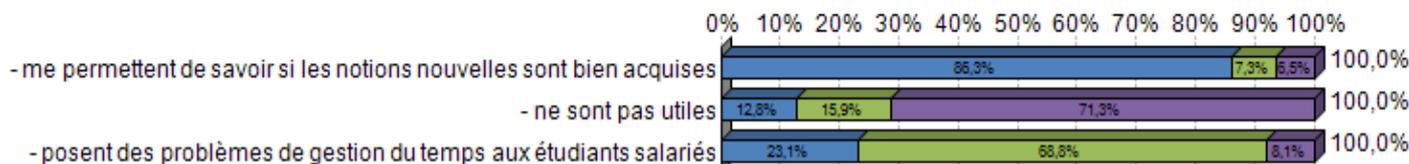
## L2

Par UE, les interrogations écrites devraient, en plus de l'examen final (et le cas échéant, du partiel) être au nombre de



## Les interrogations écrites lors des séances d'enseignement

	d'accord	sans opinion	pas d'accord	Total
- me permettent de savoir si les notions nouvelles sont bien acquises	333	28	25	386
- ne sont pas utiles	49	61	273	383
- posent des problèmes de gestion du temps aux étudiants salariés	86	256	30	372

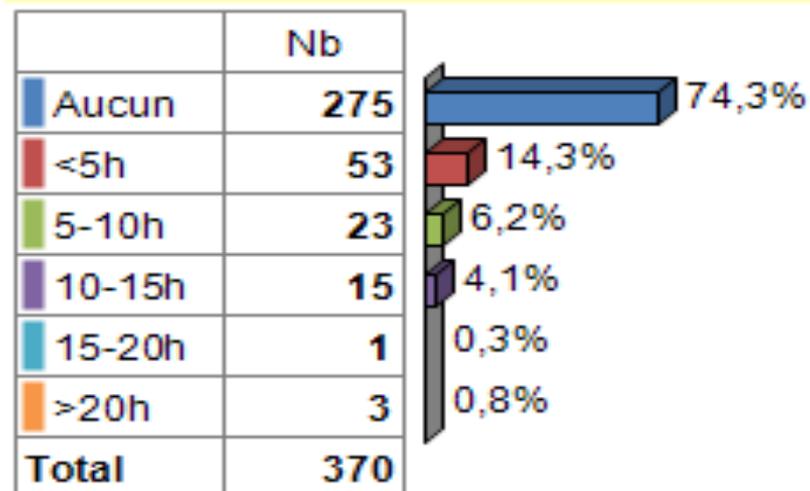


Entre 2 et 3 interrogations écrites souhaitées en plus de l'examen final (et du partiel, le cas échéant).

# 2017-2018

## L1

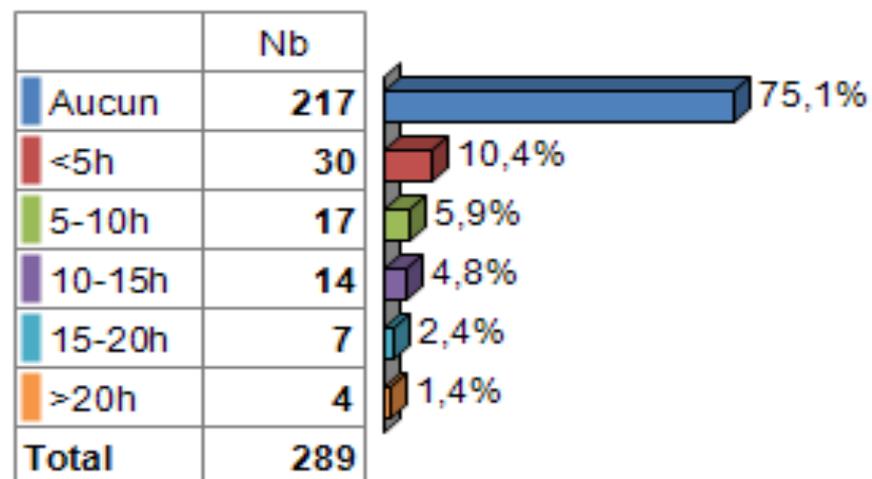
Combien de temps consacrez-vous par semaine à une activité rémunérée éventuelle ?



## L2

Combien de temps consacrez-vous par semaine à une activité rémunérée éventuelle ?

Moyenne = 1,53 Ecart-type = 1,11



- **Temps de Travail personnel par UE :** 2h en moyenne par UE par semaine  
un peu plus en L2 et un peu moins en L1

Même ordre de grandeur par rapport aux autres années !

- **Satisfaction UE « note de 1 à 6 points »** -> moyenne à 3,5

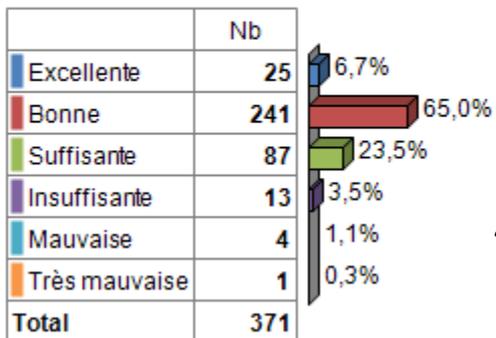
Les notes des UE ont dans l'ensemble un peu progressé  
depuis le passage à la nouvelle maquette

Note	Max des Moyennes d'UE		Min des Moyennes d'UE		Moy. des Moyennes d'UE	
	17-18	18-19	17-18	18-19	17-18	18-19
<b>L1</b>	5,57	<b>5,27</b>	2,87	<b>2,6</b>	4,38	<b>4,38</b>
<b>L2</b>	5,75	<b>5,60</b>	1,5	<b>2,75</b>	4,17	<b>4,23</b>

**L1****En 2017-2018****L2**

**Vous estimez que la formation suivie cette année est :**

Moyenne = 2,28 Ecart-type = 0,71



**95,15 % 😊**

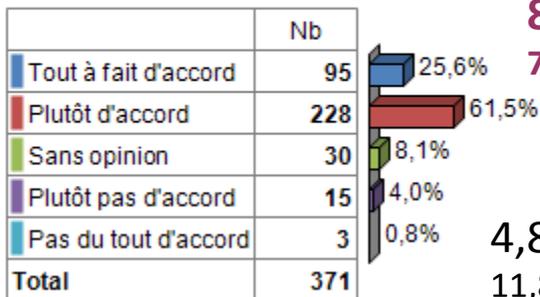
88,2 % en 17-18

**4,85 % ☹️**

11,8 % en 16-17

**Les enseignants de votre formation sont disponibles et à votre écoute :**

Moyenne = 1,93 Ecart-type = 0,75



**87,1 % 😊**

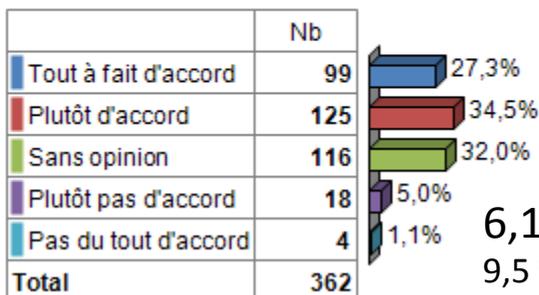
77,0 % en 16-17

**4,8 % ☹️**

11,8 % en 16-17

**Le service de scolarité est disponible et à votre écoute :**

Moyenne = 2,18 Ecart-type = 0,93



**61,8 % 😊**

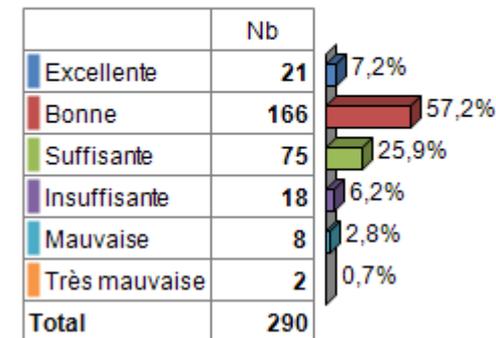
54,7 % en 16-17

**6,1 % ☹️**

9,5 % en 16-17

**Vous estimez que la formation suivie cette année est :**

Moyenne = 2,42 Ecart-type = 0,87



**90,3 % 😊**

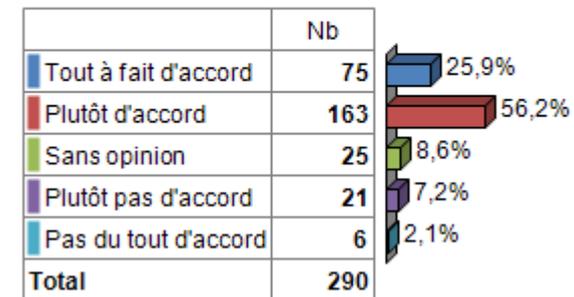
86,3 % en 16-17

**9,7 % ☹️**

13,7 % en 16-17

**Les enseignants de votre formation sont disponibles et à votre écoute :**

Moyenne = 2,03 Ecart-type = 0,91



**82,1 % 😊**

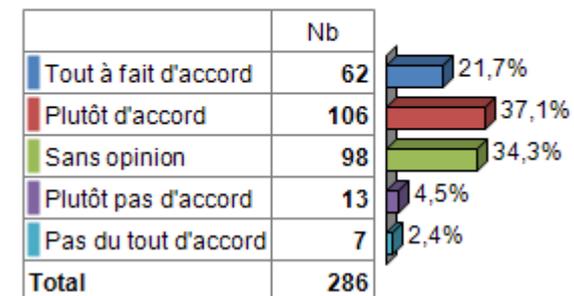
73,5 en 16-17

**9,3 % ☹️**

15,2 % en 16-17

**Le service de scolarité est disponible et à votre écoute :**

Moyenne = 2,29 Ecart-type = 0,94



**58,8 % 😊**

49,1 % en 16-17

**6,9 % ☹️**

15,4 % en 16-17

2017-2018

L1

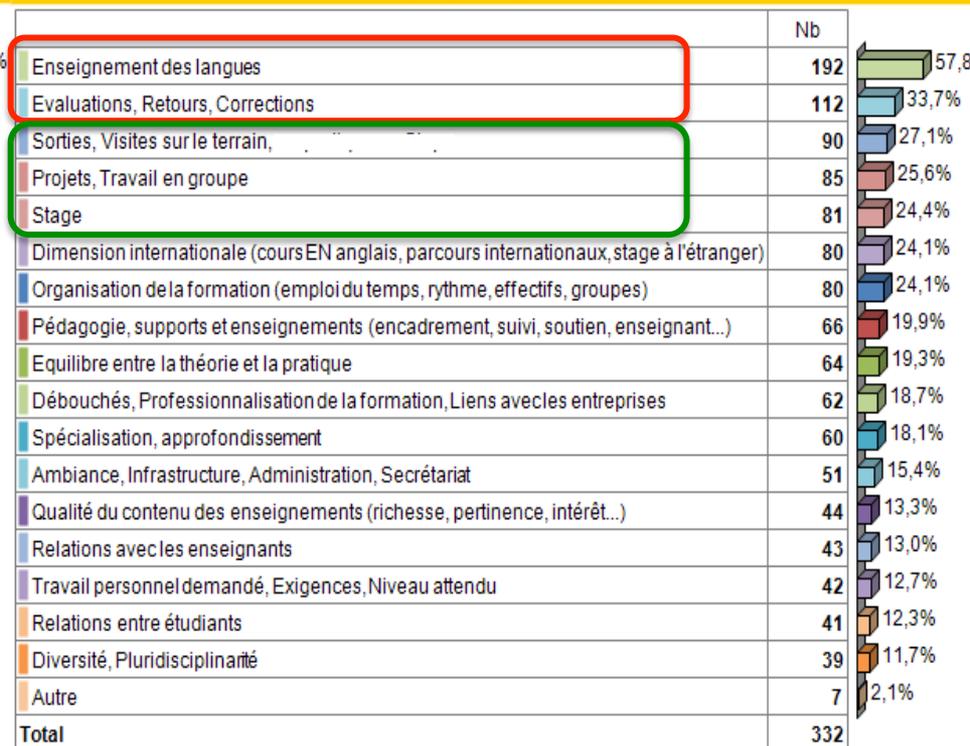
## Points forts

## Points faibles

Points forts de votre formation (5 réponses possibles, du plus fort au moins fort) :



Points faibles de votre formation (5 réponses possibles, du plus faible au moins faible)



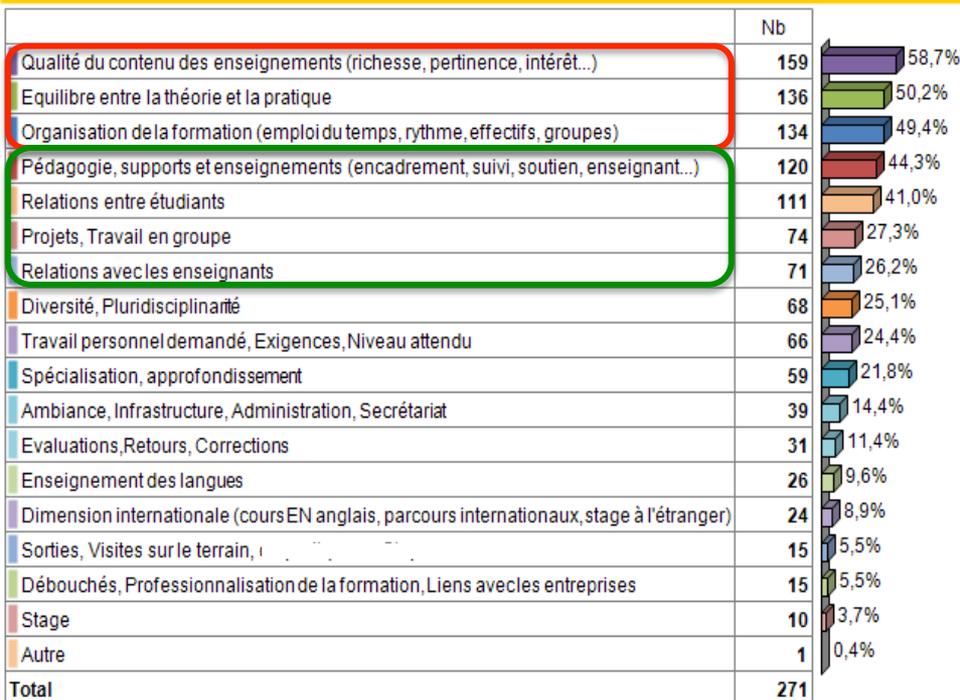
2017-2018

L2

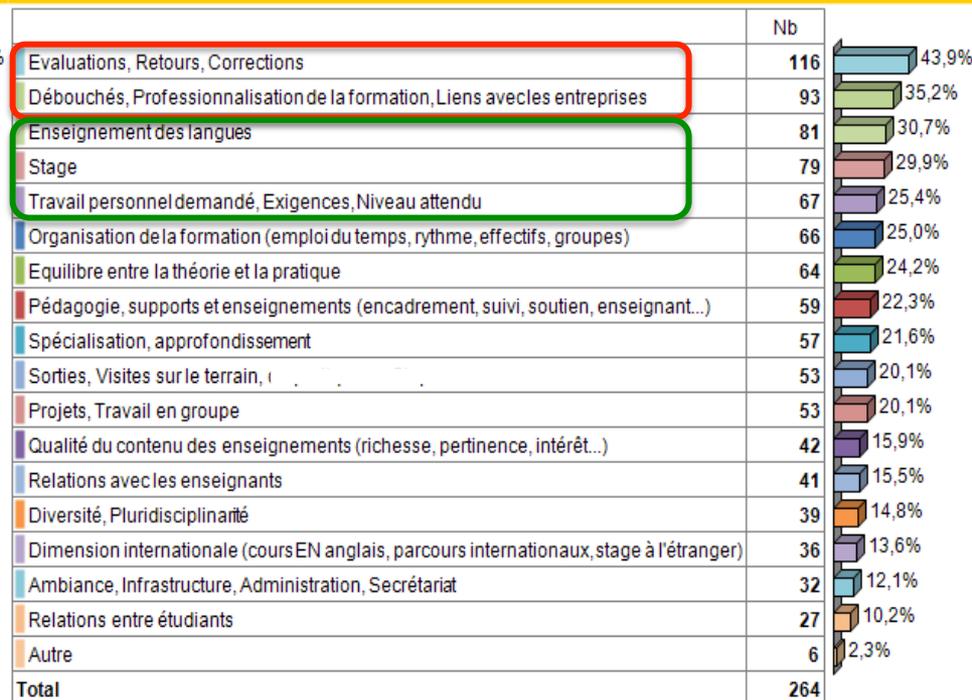
## Points forts

## Points faibles

Points forts de votre formation (5 réponses possibles, du plus fort au moins fort) :



Points faibles de votre formation (5 réponses possibles, du plus faible au moins faible)



2017-2018

L1

## Points forts

2017-2018

L2

## Points forts

Points forts de votre formation (5 réponses possibles, du plus fort au moins fort) :



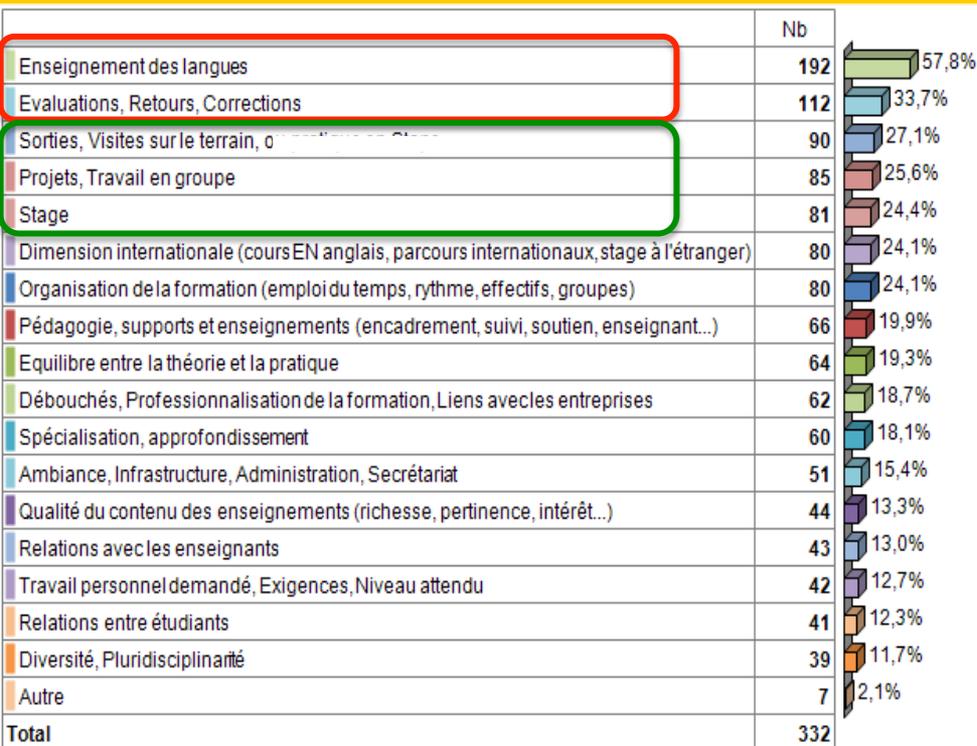
Points forts de votre formation (5 réponses possibles, du plus fort au moins fort) :



2017-2018  
L1

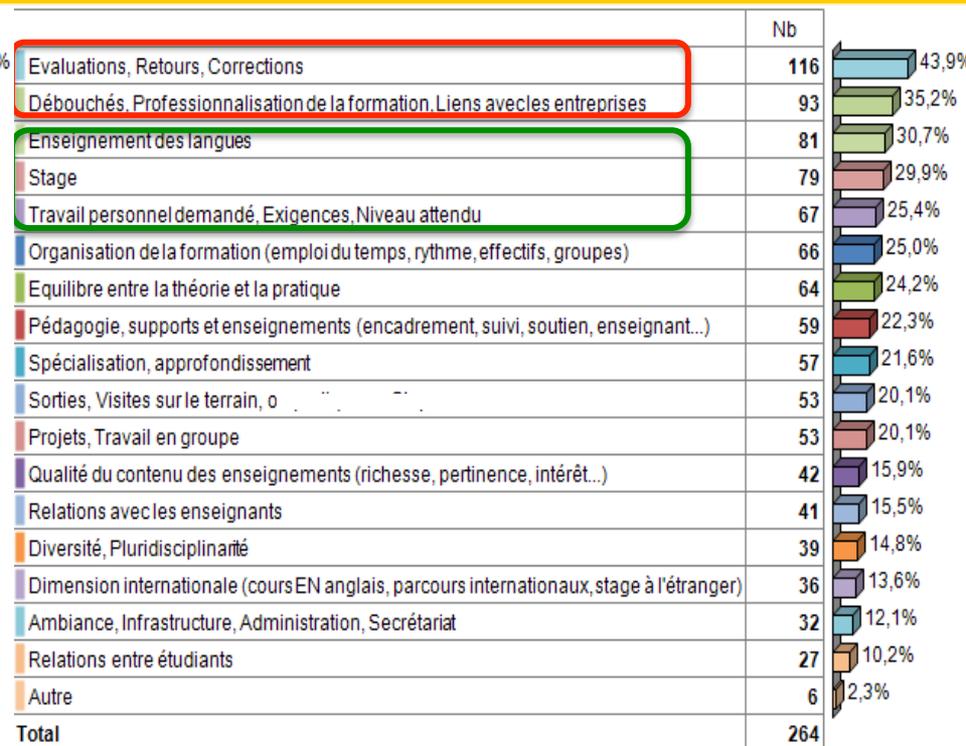
## Points faibles

Points faibles de votre formation (5 réponses possibles, du plus faible au moins faible)


 2017-2018  
L2

## Points faibles

Points faibles de votre formation (5 réponses possibles, du plus faible au moins faible)

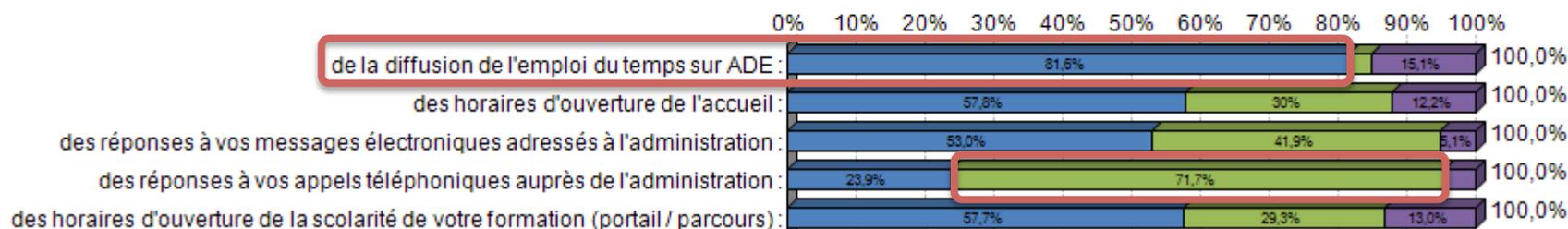


# 2017-2018

## Etes vous satisfait

	d'accord	Sans opinion	pas d'accord	Total
de la diffusion de l'emploi du temps sur ADE :	302	12	56	370
des horaires d'ouverture de l'accueil :	214	111	45	370
des réponses à vos messages électroniques adressés à l'administration :	196	155	19	370
des réponses à vos appels téléphoniques auprès de l'administration :	88	264	16	368
des horaires d'ouverture de la scolarité de votre formation (portail / parcours) :	213	108	48	369
<b>Total</b>	<b>1013</b>	<b>650</b>	<b>184</b>	<b>1847</b>

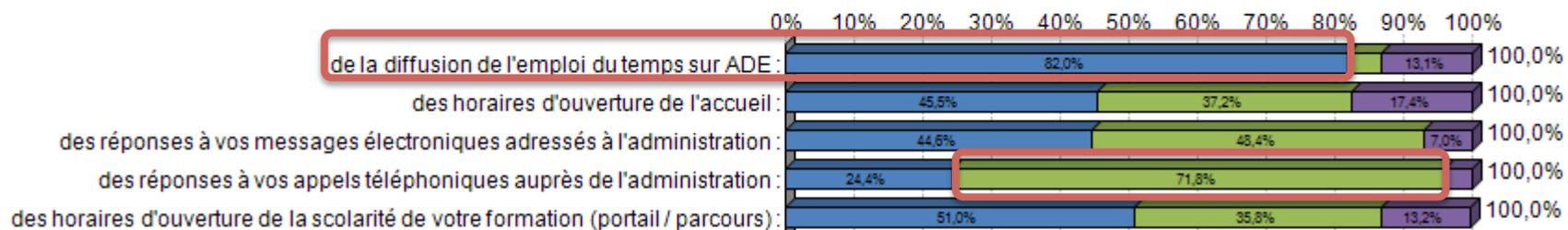
L1



## Etes vous satisfait

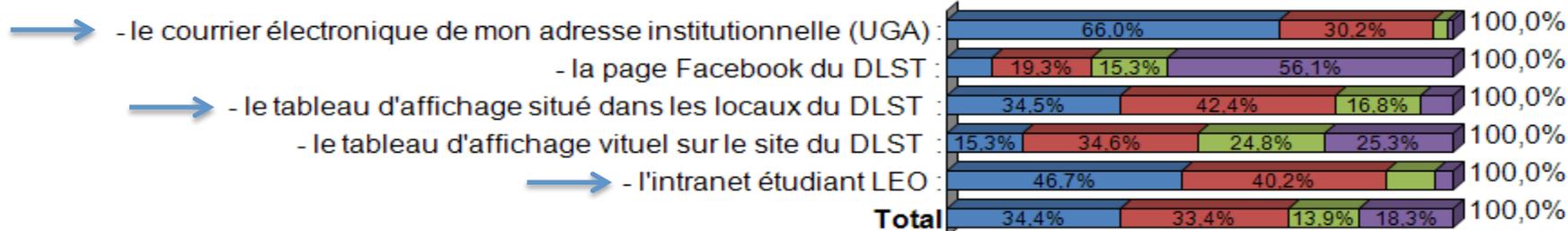
	d'accord	Sans opinion	pas d'accord	Total
de la diffusion de l'emploi du temps sur ADE :	237	14	38	289
des horaires d'ouverture de l'accueil :	131	107	50	288
des réponses à vos messages électroniques adressés à l'administration :	128	139	20	287
des réponses à vos appels téléphoniques auprès de l'administration :	70	206	11	287
des horaires d'ouverture de la scolarité de votre formation (portail / parcours) :	147	103	38	288
<b>Total</b>	<b>713</b>	<b>569</b>	<b>157</b>	<b>1439</b>

L2



L1

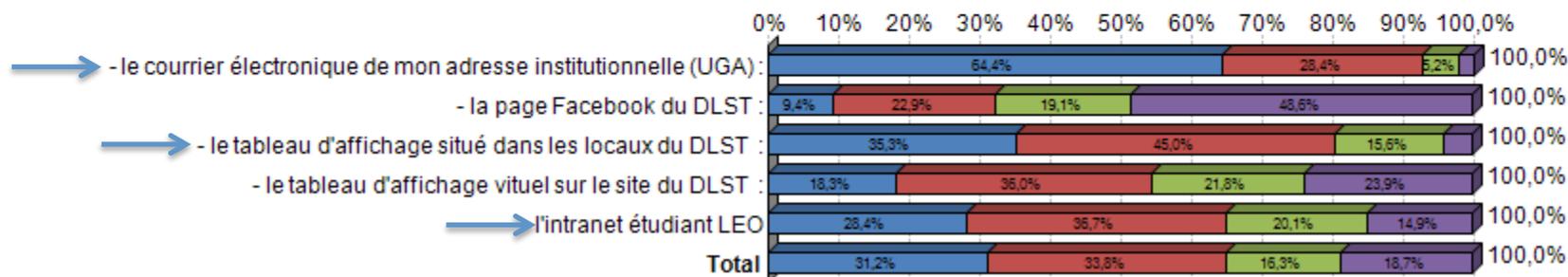
	une fois par jour	une fois par semaine	une fois par mois	jamais	Total
- le courrier électronique de mon adresse institutionnelle (UGA) :	243	111	11	3	368
- la page Facebook du DLST :	34	71	56	206	367
- le tableau d'affichage situé dans les locaux du DLST :	127	156	62	23	368
- le tableau d'affichage vituel sur le site du DLST :	56	127	91	93	367
- l'intranet étudiant LEO :	172	148	36	12	368
<b>Total</b>	<b>632</b>	<b>613</b>	<b>256</b>	<b>337</b>	<b>1838</b>



## Je consulte

L2

	une fois par jour	une fois par semaine	une fois par mois	jamais	Total
- le courrier électronique de mon adresse institutionnelle (UGA) :	186	82	15	6	289
- la page Facebook du DLST :	27	66	55	140	288
- le tableau d'affichage situé dans les locaux du DLST :	102	130	45	12	289
- le tableau d'affichage vituel sur le site du DLST :	53	104	63	69	289
- l'intranet étudiant LEO	82	106	58	43	289
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>488</b>	<b>236</b>	<b>270</b>	<b>1444</b>



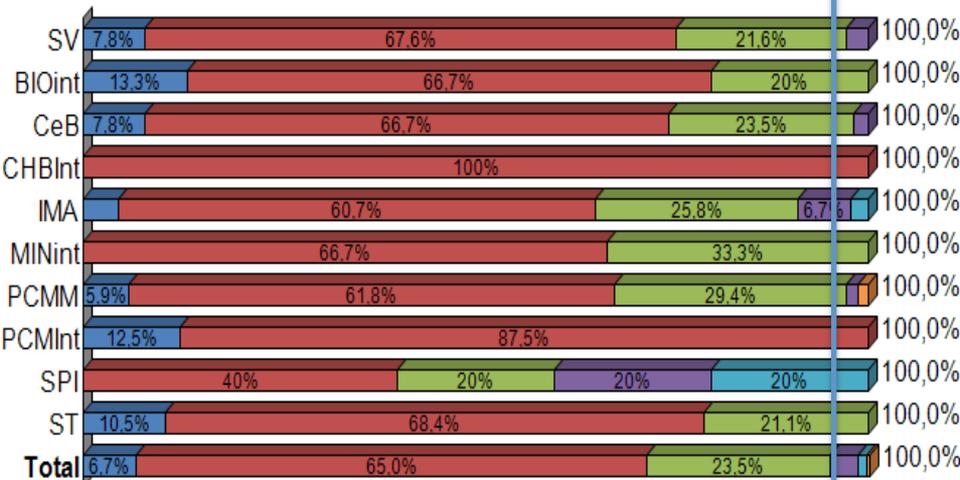


# 2017-2018

## L1

**Vous estimez que la formation suivie cette année est :  
Vous êtes inscrit dans le portail :**

	Excellente	Bonne	Suffisante	Insuffisante	Mauvaise	Très mauvaise	Total
SV	8	69	22	3	0	0	102
BIOint	2	10	3	0	0	0	15
CeB	4	34	12	1	0	0	51
CHBInt	0	6	0	0	0	0	6
IMA	4	54	23	6	2	0	89
MINint	0	2	1	0	0	0	3
PCMM	4	42	20	1	0	1	68
PCMInt	1	7	0	0	0	0	8
SPI	0	4	2	2	2	0	10
ST	2	13	4	0	0	0	19
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>241</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>371</b>



## L2

**Vous estimez que la formation suivie cette année est :  
Vous êtes inscrit dans le parcours :**

	Excellente	Bonne	Suffisante	Insuffisante	Mauvaise	Très mauvaise	Total
BIO	4	28	15	1	0	1	49
BIOInt	0	7	3	0	0	0	10
SVT	2	9	1	0	0	0	12
CHI	0	12	3	1	0	0	16
CHB	3	23	11	2	1	0	40
CHBInt	0	3	2	0	0	0	5
EEA	2	4	1	1	0	0	8
GC	0	9	3	2	0	0	14
GDP	0	0	0	0	0	0	0
GMP	0	1	1	1	0	0	3
INF	0	20	6	3	4	0	33
MIN	1	5	8	2	0	0	16
MINInt	0	3	1	0	0	0	4
MAT	0	4	3	1	1	0	9
PHC	1	6	3	1	0	0	11
PM	6	21	13	2	1	0	43
PCMInt	1	3	0	0	0	0	4
PSTEM	0	1	1	0	1	1	4
STE	1	7	0	1	0	0	9
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>166</b>	<b>75</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>290</b>

