

# Compte informatique des étudiant-es :

## comment ça marche ?

### Etudiant-es primoarrivant-es

Toute personne s'inscrivant pour la première fois à l'UGA, quel que soit la filière ou le niveau d'étude :

- reçoit dans les 2 jours qui suivent la finalisation de son inscription (de sa préinscription pour l'IAE, l'IUT2 et l'IUT Valence) un mail sur l'adresse de messagerie fournie lors de son inscription, avec un lien à usage unique permettant de récupérer son login, son adresse de messagerie et de créer son mot de passe.  
NOTA : Il n'est donc pas possible d'activer son compte le jour-même  
L'info sur l'envoi de ce mail leur est également fournie avec leur carte étudiante (volet "Mémo identifiants informatiques" - voir le texte ci-dessous)
- doit utiliser le lien pour récupérer ses identifiants. Tant que cela n'est pas fait, le compte n'est pas utilisable  
NOTA : certains services numériques ne sont accessibles que le lendemain. Cette information figure dans le mail d'activation reçu
- en cas de problème : doit contacter le support informatique étudiant (coordonnées fournis avec la carte étudiante, ainsi que dans le mail d'activation du compte)

### Etudiant-es qui se réinscrivent

Toute personne qui était déjà inscrite à l'UGA ou à la Comue (doctorant-es) l'année dernière, quelque soit la filière ou le niveau d'étude :

- garde le même compte que l'année précédente, qu'elle a normalement déjà activé
- en cas de problème : doit contacter le support informatique étudiant (coordonnées fournis avec la carte étudiante, ainsi que dans le mail d'activation du compte)

### Texte imprimé avec la carte étudiante

Vous venez de vous inscrire **pour la première fois à l'UGA ?** Vous avez reçu, dans les 48h suivant la finalisation de votre inscription, un mail vous permettant d'activer votre compte informatique.

Vous étiez déjà inscrit-e à l'UGA l'année dernière ? **Votre compte informatique ne change pas.** Si vous voulez mettre à jour votre mot de passe, connectez-vous sur LEO : <https://leo.univ-grenoble-alpes.fr>, cliquez sur votre nom puis sur le lien "Modifier mon mot de passe".

**Vous avez besoin d'aide quant aux services numériques et informatiques de l'UGA ?**

Consultez le catalogue des services numériques : <https://services-numeriques-etudiants.univ-grenoble-alpes.fr/>

ou

Contactez l'assistance informatique des étudiants à : [sos-etudiants@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:sos-etudiants@univ-grenoble-alpes.fr)